

ЮКАЗ

Нефтегазовый подряд и вахтовые услуги. Усть-Кутский район, Иркутская область.

Задача клиента

Сократить время согласований и дать руководителю единую картину по закупкам, персоналу и технике - без ручного поиска статусов между подразделениями.

Что изменилось в работе

Закупки, кадровые процессы, данные о персонале и технике собраны в одном рабочем контуре. Ответственные видят статус и следующий шаг, а руководитель - актуальную картину без ручного сбора по отделам.

- Собрали закупки, кадровые процессы, персонал и технику в едином рабочем контуре - руководитель видит актуальную картину без ручных сверок между отделами.
- Перевели заявки и документы на прозрачные маршруты: на каждом этапе видны статус, ответственный и следующий шаг.
- Автоматизировали рутинное сопровождение: система ставит задачи, отправляет уведомления и переводит записи по этапам.

Польза для команды и руководителя

Согласования проходят быстрее, ответственные видят статус и следующий шаг, а руководитель - актуальные данные по персоналу и технике без ручного сбора по отделам.

Как устроен рабочий маршрут

Заявка появляется в системе. Сотрудник фиксирует закупку, кадровое событие или данные по технике в единой карточке с обязательной информацией.

Каждому понятен следующий шаг. Статус показывает, где находится заявка, кто за неё отвечает и какое действие требуется дальше.

Рутинная работа выполняется автоматически. Система ставит задачи, отправляет уведомления и переводит запись между этапами по заданным правилам.

[Полное описание проекта на сайте Фазы данных](#)

[Публикация проекта в каталоге Битрикс24](#)

<https://www.bitrix24.ru/partners/case/23666286/>

G-Energy

Автосервис. Иркутск.

Задача клиента

Ускорить обработку заявок, сократить повторный ввод между CRM и 1С и дать руководителю контроль над заказами, сроками ремонта и загрузкой команды.

Что изменилось в работе

Клиент, автомобиль и заказ связаны в едином процессе, а данные между Битрикс24 и 1С обновляются автоматически. Команда видит ход ремонта, руководитель - заявки и загрузку без ручной сверки двух систем.

- Связали клиента, автомобиль, заказ и задачи сотрудников в едином рабочем процессе.
- Настроили автоматический обмен между Битрикс24 и 1С по клиентам, заказам, товарам и финансовым операциям.
- Автоматизировали приём заявок, подготовку документов, напоминания и уведомления.

Польза для команды и руководителя

Клиент быстрее получает реакцию на заявку, сотрудники видят статус ремонта и историю обслуживания, а руководитель контролирует заказы и загрузку по актуальным данным.

Как устроен рабочий маршрут

Заявка становится заказом. Клиент, автомобиль и обращение фиксируются в связанной карточке.

Команда видит ход ремонта. Ответственные работают со статусом, сроками, задачами и историей обслуживания.

CRM и 1С обмениваются данными. Информация о клиентах, заказах, товарах и финансовых операциях обновляется между системами.

[Полное описание проекта на сайте Фазы данных](#)

[Публикация проекта в каталоге Битрикс24](#)

<https://www.bitrix24.ru/partners/case/23502792/>

Братск МАН Сервис

Автобизнес. Братск.

Задача клиента

Объединить заявки на ремонт, обслуживание, запчасти и эвакуацию в понятном процессе, ускорить согласование работ и дать команде единый доступ к информации.

Что изменилось в работе

Заявка, автомобиль, ремонт и документы проходят по единому маршруту. Сотрудники видят статус и ответственного, согласование не держится на ручных напоминаниях, а руководитель контролирует сервис в актуальном состоянии.

- Собрали заявки на ремонт и обслуживание через CRM-форму в едином процессе.
- Дали сотрудникам понятные статусы, ответственных и рабочие представления по сервисным операциям.
- Автоматизировали маршрут согласования документов и ремонтных работ.

Польза для команды и руководителя

Клиент быстрее получает реакцию на заявку, сотрудники видят актуальный статус ремонта, а согласование работ проходит по понятному маршруту без ручного контроля на каждом шаге.

Как устроен рабочий маршрут

Клиент оставляет заявку. Обращение на ремонт или обслуживание фиксируется через CRM-форму.

Команда видит статус. Карточка показывает автомобиль, содержание работ, текущий этап и ответственного.

Ремонт согласуется по маршруту. Документы и работы проходят заданные этапы, а система запускает нужные действия.

[Полное описание проекта на сайте Фазы данных](#)

[Публикация проекта в каталоге Битрикс24](#)

<https://www.bitrix24.ru/partners/case/23663432/>