

BitrixGPT + Маркетплейс

Памятка для выбора подписки и подключения приложений. Подготовила Фаза данных по открытым материалам Битрикс24. Актуальность проверена 23.10.2026.

Что вы покупаете

Маркетплейс - каталог приложений и интеграций, расширяющих Битрикс24. Подписка BitrixGPT + Маркетплейс объединяет доступ к подписным решениям и AI-возможностям. Её приобретают дополнительно к коммерческому тарифу, а не вместо него.

Подписка относится к порталу: цена зависит от тарифа и условий покупки. Установка приложения ещё не означает, что настроены данные, права доступа, рабочие правила и обучение пользователей.

Где могут пригодиться готовые решения

- Связь с клиентами: телефония, мессенджеры и сохранение истории в CRM.
- Работа команды: документы, согласования, HR-сценарии и обучение.
- Продажи и аналитика: отраслевые настройки, отчёты и дополнительные инструменты.
- AI в повседневной работе: тексты, задачи, заполнение CRM и итоги встреч.

Разделяйте четыре статьи расходов

Тариф Битрикс24, дополнительная подписка, услуги внешнего провайдера и работа по подключению - разные составляющие бюджета. У приложения могут быть собственные платные функции.

Официальный обзор и действующие условия подписки

<https://www.bitrix24.ru/apps/market/>

Официальный каталог приложений

<https://www.bitrix24.ru/apps/>

Проверьте не только название приложения

Для одного и того же сценария условия могут различаться в облачной и коробочной версиях, по тарифу, зоне портала и версии модулей.

Облачный Битрикс24 в зоне .ru

Подписка может требоваться не только для готовых приложений, но и для локальных приложений и вебхуков. У встроенных функций и отдельных сценариев есть исключения. Проверяйте фактический способ интеграции до оценки работ.

Коробочный Битрикс24

Для входящих вебхуков подписка не требуется. У приложений и AI-сценариев действуют собственные условия. Для BitrixGPT важны наличие нужных модулей и соединение с инфраструктурой Битрикс24. Размещение портала у компании не означает, что все AI-функции работают автономно без внешних соединений.

Что проверить в карточке решения

- Поддерживается ли ваша версия Битрикс24 и требуемый сценарий.
- Какие права получает приложение и какие данные использует.
- Есть ли отдельная оплата провайдера, коннектора или дополнительных функций.
- Кто оказывает поддержку и как отключить решение или выгрузить данные.
- Что станет недоступно после окончания подписки или демо.

Когда нужна подписка: условия и исключения

<https://helpdesk.bitrix24.ru/open/24577700/>

BitrixGPT + Маркетплейс в коробочной версии

<https://helpdesk.bitrix24.ru/open/28102408/>

Как проверить решение до рабочего запуска

Начните с одной задачи: что должно происходить, кто участвует и какой результат нужно получить в Битрикс24.

Рабочая последовательность

- Опишите сценарий, данные, участников и нужные действия в CRM или процессах.
- Сравните штатную функцию, готовое приложение и индивидуальную интеграцию.
- Проверьте совместимость, подписки, права и стоимость внешнего сервиса.
- Протестируйте решение на ограниченной выборке, включая ошибки и повторные события.
- Согласуйте настройку, обучение и дальнейшее сопровождение.

Демо подписки и демо коробки - разные вещи

Пробная подписка включается внутри существующего портала. Её доступность и условия нужно проверить до первой покупки. Демо подписки не равно бесплатному внедрению и не заменяет отдельную ознакомительную версию коробочного продукта.

Чем поможет Фаза данных

Подберём способ подключения под задачу, проверим ограничения, настроим согласованный сценарий и покажем команде, как с ним работать. Подписку и услуги укажем отдельными строками предложения.

Правила пробной подписки

<https://helpdesk.bitrix24.ru/open/19411366/>

Условия приложений по подписке

<https://helpdesk.bitrix24.ru/open/17451118/>

Подбор приложений и интеграций от Фазы данных

Обсудить подключение